

Kurzanleitung

Öffnen verschlüsselter Nachrichten auf Apple-Geräten

iOS:

- Prüfen Sie, ob Ihr iOS-Gerät auf dem aktuellsten Softwarestand ist
- Installieren Sie die kostenlose App „Adobe Acrobat Reader for PDF“ bzw. aktualisieren diese
- Öffnen Sie die E-Mail mit der angehängten verschlüsselten Nachricht
- Drücken Sie >3 Sek. auf die angehängte verschlüsselte Nachricht in PDF-Format.
- Wählen Sie im „Kontextmenü“ jetzt die Variante „in Acrobat kopieren“
- Geben Sie nun Ihr Kennwort ein
- Sie sehen nun unsere Nachricht und können über „Antworten“ auch verschlüsselt antworten.
- Beigefügte Anlagen finden Sie über die drei Punkte rechts oben (...) oder ggfs. über die Büroklammer rechts unten bei älteren Versionen
- Wählen Sie „Anlagen“ und dann die gewünschte Anlage zur Ansicht

MacOS:

- Prüfen Sie, ob Ihr iOS-Gerät auf dem aktuellsten Softwarestand ist
- Installieren Sie den kostenlosen „Adobe Acrobat Reader“ in der aktuellsten Version (>7.0)
- Starten Sie den Acrobat Reader und hinterlegen diesen ggf. als Standardprogramm zum Öffnen von PDF's
- Öffnen Sie nun die E-Mail mit der angehängten verschlüsselten Nachricht
- Klicken Sie auf die angehängte verschlüsselte Nachricht in PDF-Format (sollte dies nicht im Acrobat Reader geschehen, bitte mit Rechtsklick auf die PDF und bestätigen „Öffnen mit“/Acrobat Reader)
- Geben Sie nun Ihr Kennwort ein
- Sie sehen nun unsere Nachricht und können über „Antworten“ auch verschlüsselt antworten.
- Beigefügte Anlagen sollten nun in einer Spalte an der linken Bildschirmseite angezeigt werden